

## Programa | Course Description

Unidade Curricular | *Course Unit*

**Comunicação Intercultural | Intercultural Communication**

Código da UC | *UC Code*

COR1.11761

Créditos ECTS | *ECTS Credits*

6 ECTS

Horas de Trabalho | *Work Hours*

168H (6 ECTS)

Ciclo de Estudos | *Level*

Licenciatura | BA

Ano lectivo e semestre | *Academic year and Semester*

2024/2025, S1

Nome do(s) docente(s) | *Faculty*

Catarina Isabel Sousa Gaspar

Turma | *Class*

TP 2

Língua de ensino | *Language of instruction*

Inglês

Programa de Turma | *Class Description*

Programa:

1. Discussão de alguns conceitos e teorias: cultura, comunicação, multiculturalismo, multilinguismo, plurilinguismo, relações interculturais e comunicação intercultural.
2. Culturas dentro de culturas: subcultura, co-cultura, grupos e subgrupos culturais. As minorias étnicas; os fenómenos das migrações.
3. A língua e a cultura: a cultura linguística; as problemáticas da identidade linguística e da identidade cultural. Os processos de aculturação.
4. A comunicação intercultural em diferentes contextos: as relações interpessoais e as

competências de comunicação intercultural no âmbito empresarial.

5. O desenvolvimento de competências de comunicação e gestão intercultural, em contextos de ensino de línguas estrangeiras: um exemplo - o ensino de português a falantes de outras línguas.
6. A educação intercultural: o modelo multicultural e o modelo intercultural. Os princípios da Comunicação Intercultural no espaço educativo.

#### Syllabus

1. Discussion of some concepts and theories: culture, communication, multiculturalism, multilingualism, plurilingualism, intercultural relations and intercultural communication.
2. Cultures within cultures: sub-culture, co-culture, cultural groups and sub-groups. Ethnic minorities; the phenomena of migrations.
3. Language and culture: linguistic culture; the problems of linguistic identity and cultural identity. Acculturation processes.
4. Intercultural communication in different contexts: interpersonal relationships and intercultural communication skills in the business environment.
5. The development of communication skills and intercultural management in foreign language teaching contexts: an example - teaching Portuguese to speakers of other languages.
6. Intercultural education: the multicultural model and the intercultural model. The principles of Intercultural Communication in the educational space.

#### **Avaliação | Grading and Assessment**

As aulas articulam a exposição teórica com o debate de tópicos, temas e discussão de documentos, que são indicados de uma aula para a outra. Pretende-se com esta metodologia envolver os alunos na sua aprendizagem, permitindo-lhes que construam um percurso autónomo de leitura das obras indicadas na bibliografia, diretamente relacionado com outros documentos sobre os tópicos programáticos. O debate e a reflexão são muito importantes na metodologia de ensino, uma vez que são geradores de interesse e motivação dos alunos. Tem sido utilizada de forma muito positiva a plataforma Moodle, permitindo uma fácil interação entre docente e alunos, bem como uma ágil partilha de documentos, informações e tarefas.

A avaliação é feita de acordo com as disposições do Regulamento Geral de Avaliação, em vigor na FLUL, e incluirá os seguintes elementos de avaliação:

- avaliação contínua e apresentação e discussão do projeto do trabalho escrito (20%);
- uma prova de avaliação escrita (40%)
- um trabalho escrito final (40%)

Classes articulate the theoretical explanation by discussing topics, themes and documents indicated in a previous session. This methodology aims to involve students in their learning, enabling them, with some autonomy, to build a reading path of items listed in the bibliography. Debate and critical thinking are very important for the teaching methodology of this subject since they generate interest and motivation in the students. The Moodle (e-learning) platform has been used positively, allowing easy

interaction between teacher and students and fast sharing of documents, information and tasks. Furthermore, the assessment is made following what is established by the General Assessment Regulation in FLUL and includes an assessment in class (20%), one written examination (40%), and one final essay (40%).

### **Bibliografia | Bibliography**

FERREIRA, M. M. (2003). Educação intercultural. Universidade Aberta.  
HALL, E. T. (1986) A Dimensão oculta. Relógio de Água.  
HOFSTEDE, G. (1997) Culturas e Organizações: compreender a nossa programação mental. Edições Sílabo. JANDT, F. E. (2010) An Introduction to Intercultural Communication. Identities in a Global Community. Sage Publications.  
MARTIN, J. N. – NAKAYAMA, T. K. (2018). Intercultural Communication in contexts. MacGraw Hill Education.  
ROGERS, E. M., STEINFATT, T. M. (1999). Intercultural Communication. Waveland Press Inc.  
SAMOVAR, L. (ed.) (2006). Intercultural Communication: a reader. Thomson/Wadsworth. SCOLLON, R., WONG SCOLLON, S. (2001). Intercultural Communication. Blackwell.

Bibliografia complementar será indicada em aula e disponibilizada na plataforma Moodle.

### **Requisitos (se aplicável) | Prerequisites (if applicable)**

Não há.

None.