

Programa | Course Description

Unidade Curricular | *Course Unit*

Gestão de Sistemas de Informação | Information Management Systems

Código da UC | *UC Code*

555907

Créditos ECTS | *ECTS Credits*

6 ECTS

Horas de Trabalho | *Work Hours*

168H (6 ECTS)

Ciclo de Estudos | *Level*

Mestrado | MA

Ano lectivo e semestre | *Academic year and Semester*

2024/2025, S2

Nome do(s) docente(s) | *Faculty*

Carlos Guardado da Silva

Turma | *Class*

TP 1

Língua de ensino | *Language of instruction*

Português

Programa de Turma | *Class Description*

1. UC 'Gestão de sistemas de informação' (GSI): origens e evolução.
2. Da Teoria Sistémica aos sistemas de informação (SI).
 - 2.1.A Teoria Geral do Sistemas (L. Bertalanffy) e o desenvolvimento da abordagem sistémica.
 - 2.2.Conceito de sistema e princípios da teoria sistémica.
 - 2.3.Caracterização de Sistemas.
3. Planeamento (estratégico) de SI.

Análise estratégica: o uso de fatores críticos de sucesso e a ferramenta Balanced Scorecard, a análise SWOT e o Modelo das cinco Forças de Porter (Competitive Forces), a cadeia de valor.

4. A Análise do contexto (interno e externo) organizacional.
5. A estratégia organizacional para a informação.
6. A estratégia do negócio.
7. A gestão dos recursos humanos do SI.
8. A gestão dos recursos infraestruturais, financeiros e tecnológicos.
9. A comunicação (do SI organizacional).
10. A gestão do risco: planeamento e controlo de operações.
11. Avaliação do SGI.
12. A auditoria aos sistemas: uma forma de avaliação e melhoria contínua.
13. A gestão do serviço de referência.

1. Genesis and evolution of information management system (ISM).
2. From the Systemic Theory to information systems (IS).
 - 2.1 The General Systems Theory (Bertalanffy) and the development of the systemic approach.
 - 2.2 Notion of system and guidelines of the systemic theory.
 - 2.3 Systems characterization.
3. (Strategic) planning of IS.

Strategic analysis: the use of success key-factors and the Balanced Scorecard tool. The SWOT analysis and Porter's Model of five Strengths (Competitive Forces); the chain of value.
4. The Organizational context (internal and external) analysis.
5. The organizational strategy for information.
6. Business' strategy.
7. The management of the IS's human resources.
8. The management of infrastructural, financial and technological resources.
9. The communication (of the organizational IS).
10. Risk management: operations' planning and control.
11. Assessment of the IMS.
12. System audit: a method of assessment and continuous improvement.
13. The management of the reference service.

Avaliação | *Grading and Assessment*

Tendo presente os objetivos da UC, as aulas são teórico-práticas e os conteúdos, discutindo-os e cruzando as diversas metodologias, assim como da atenção dos alunos. Em cada aula, os alunos vão acompanhando o plano da UC, disponibilizado na primeira aula. O acompanhamento permanente dos trabalhos permite aos alunos e professor verificar e validar a aquisição de competências, assim como testar os conhecimentos adquiridos. A apresentação de case study permite transportar os alunos para um contexto real de aplicação dos conteúdos. O atendimento e o acompanhamento permanentes, presencial e remotamente, permitem aos alunos tirarem dúvidas, serem orientados nas leituras e nos respetivos trabalhos, que visam um maior aprofundamento de temas do programa, assim como desenvolver as suas capacidades de

investigação. Os dois momentos formais de avaliação, com a ponderação de 40% e 60% respetivamente, permitem ao docente avaliar a aquisição de competências, em virtude dos objetivos da UC.

Remembering the learning outcomes of the curricular unit, classes are theoretical and practical, discussing the contents and crossing the different methodologies, depending on the content, as well as on the students' attention. Students will be following the plan of the curricular unit made available in the first class. The permanent support on class tasks allows students and teacher to check and validate the acquisition of competencies, while testing their knowledge. The analysis of case studies allows students to develop a real context of contents application. Office hours and on-going monitoring, both personally and remotely, allows students to clarify questions, be guided in the readings and in their work, aimed at further deepening the program topics, as well as developing their research capabilities. The two formal assessment moments, with a weighting of 40% and 60% respectively, allow the teachers to determine students' skills improvement, based on the curricular unit criteria.

Bibliografia | Bibliography

Alturas, B. (2013). Introdução aos Sistemas de Informação Organizacionais. Sílabo; António, N. S. (2015). Estratégia organizacional: do posicionamento ao movimento. 3.ª ed. rev. e aumentada. Sílabo; Bertalanffy, L. (2013). Teoria Geral dos Sistemas: Fundamentos, desenvolvimento, aplicações. 7.ª ed. Vozes; Giordano, D. A. (cop. 2015). Performing information governance: a step-by-step guide to making information governance work. IBM Press; Henriques, T. (2019). Gestão de sistemas de informação: frameworks, modelos e processos. FCA; Laudon, K. C. & Laudon, J. P. (2022). Management Information Systems: Managing the Digital Firm. 17th ed. Upper Saddle River (New Jersey): Prentice Hall; Ribeiro, F., Fernandes, M.E.M & Reimão, R. (2001). Universidade do Porto: estudo orgânico-funcional: modelo de análise para fundamentar o conhecimento do Sistema de Informação Arquivo. Porto: Reitoria da Universidade. Teixeira, S. (2022). Gestão das Organizações. 4.ª ed. Lisboa: Escolar Editora.

Requisitos (se aplicável) | Prerequisites (if applicable)

N. A.

N. A.